

FUNDACIÓN FEDERICO OZANAM
Programa de Pisos de Acogida y Acompañamiento

CENTRO DE RECURSOS PARA MENORES

PRESENTACIÓN

El Proyecto está encaminado a establecer actuaciones complementarias con menores y jóvenes vinculados al Sistema de Protección de Menores de Aragón, de cara a la consolidación de los procesos personales encaminados a su plena inserción en la sociedad. Este proyecto está basado en la implementación de servicios con respecto a los que ya se están facilitando en los centros y pisos de menores o jóvenes, así como a canalizar muchas de las prestaciones previstas en el futuro Plan de Autonomía y Emancipación para Menores dependiente del Gobierno de Aragón.

El Centro de Recursos se presenta por una parte como un espacio de encuentro y de relación entre jóvenes, en el cual pueden disfrutar de una versión individual o grupal del ocio personal, compartir su tiempo con otros jóvenes de similares características o, simplemente, tener un espacio alternativo a la calle para ese tiempo que pasan fuera de los centros y pisos en los que residen.

Por otra parte, para los jóvenes citados, constituye un centro de servicios, la mayoría de ellos en materia de asesoría e información sobre temas relacionados con el desenvolvimiento autosuficiente en la sociedad de los jóvenes, especialmente indicado para aquellos que están dentro del plan de Autonomía y los que ya han terminado su relación con el Sistema de protección de Menores, a los cuales se les abre una nueva oportunidad de alcanzar por ellos mismos y a través del apoyo del Proyecto, los objetivos personales que se hubieran marcado, además de poder contar con una ayuda específica ante las posibles nuevas adversidades que surgiesen.

La tercera dimensión del Proyecto es la que va más dirigida a las entidades y centros residenciales a la hora de buscar un espacio diferente al cotidiano, unos medios y un apoyo profesional para canalizar la realización de actividades específicas, básicamente de carácter recreativo o formativo.

OBJETIVOS

Culminar los procesos individuales de inserción social de los jóvenes vinculados al Sistema de Protección de Menores del Gobierno de Aragón

Facilitar el encuentro y la relación de los jóvenes fuera del marco residencial en el que habitualmente se hallan

Implementar el nuevo Plan de Autonomía y Emancipación del Gobierno de Aragón a través de actuaciones complementarias

Dotar a las entidades sociales de Menores y a los jóvenes en general de herramientas adicionales de cara al desarrollo de los Programas de Intervención Socioeducativa.

DESTINATARIOS

- Menores en régimen de protección acogidos a los programas A, B y C de acogimiento familiar.
- Jóvenes acogidos al Plan de Autonomía y Emancipación de la Comunidad Autónoma de Aragón
- Menores de los centros públicos y concertados de Protección y reforma de Aragón destinados a trabajar la autonomía personal y la emancipación. (a partir de 14 años)
- Jóvenes extutelados o que hayan estado en régimen de Protección, que hayan terminado su vínculo con el Servicio de Menores y necesiten un apoyo extraordinario para culminar sus procesos personales de inserción plena en la sociedad.
- Educadores y profesionales de los recursos anteriormente citados, tanto de Protección como de Reforma.

SERVICIOS Y PRESTACIONES

Gestión de actividades para entidades

El Centro de Recursos no es por definición propia un lugar para que los jóvenes realicen actividades basadas en una programación preestablecida, al estilo de los centros culturales, de tiempo libre, casa de juventud o proyectos PIEE. Siempre que surja una inquietud en este sentido, los jóvenes serán derivados hacia la programación de estos centros, la cual estará actualizada puntualmente.

No obstante, sí se ha detectado la necesidad de distintos centros de menores, tanto residencias, pisos tutelados, pisos asistidos de emancipación, de la ausencia de un espacio propio para que estos jóvenes, acompañados de sus educadores habituales de los centros puedan realizar sus propias actividades formativas o de tiempo libre con unos medios que se adecuen a las necesidades de las propuestas, y con la ventaja adicional, de romper con el clima habitual de la residencia, buscando un contexto más neutro que facilite la motivación de los jóvenes. Algunos centros, como el Centro de Reforma San Jorge ya han hecho uso de este servicio a través de otros proyectos no específicos de la Fundación Ozanam, justificando este servicio.

Servicios de Información, Asesoramiento y Derivación

Servicios de información sobre vivienda y alojamientos alternativos: especialmente dirigido a los jóvenes extutelados, tanto los que están en proyectos de emancipación como aquellos que han cortado su vínculo con Protección de menores. Entre estos servicios, la mayoría de información y derivación estarían la Bolsa de Vivienda de la Fundación Ozanam, como recurso propio de la entidad comprometido con el proyecto, además de los recursos públicos existentes, como la Bolsa de Vivienda Joven del Ayuntamiento de Zaragoza, las subvenciones de primera vivienda, la campaña de viviendas del Casco Histórico de Zaragoza, etc.

Asesoría legal sobre procesos de regularización de inmigrantes: uno de los temas que más importan a los jóvenes de origen inmigrante con los que se está trabajando en los

pisos y centros en general. Cada individuo suele presentar una situación diferente, por lo que no resulta sencillo tramitar unos procesos de regularización que, por otra parte, son esenciales de cara a dar un sentido pleno a la protección de los menores y a los procesos personales de emancipación. La dificultad de cada una de las situaciones hace que no exista un parámetro fijo de actuación, y que los centros se vean sin recursos suficientes para dar respuestas. Por ello, este sería un servicio esencial y probablemente muy valorado por los jóvenes que acuden al Centro de Recursos.

La asesoría legal se divide en dos líneas de trabajo: la atención individual a las necesidades de cada joven y las charlas informativas de grupo sobre temas que son de interés común para todos los jóvenes inmigrantes

Recursos en materia de ocio de la ciudad de Zaragoza: no pretende ser más que una base de datos permanentemente actualizada sobre las ofertas en materia cultural, recreativa, deportiva y de tiempo libre en general de la ciudad de Zaragoza. Para ello se mantendrá un contacto con las principales instituciones públicas y entidades privadas, y así poder tener siempre actualizado el listado de ofertas para jóvenes de este tipo.

Recursos de inserción laboral para aquellos jóvenes no susceptibles de entrar en un itinerario de inserción individualizado, es decir, aquellos que no se acojan a los servicios de los insertores laborales de menores y jóvenes en el Plan de autonomía y emancipación. Se les informará de otras posibilidades y se derivará en función de la adecuación de estos recursos a cada necesidad. Entre ellos, la Fundación Ozanam aporta los servicios de su Agencia de colocación y del Departamento de Inserción laboral. Así mismo, se contará con la posibilidad de orientar hacia otros recursos privados y públicos, como INAEM o IMEFÉZ entre los más importantes.

Ayudas y prestaciones sociales para de mayores de edad, canalizadas básicamente a través de los servicios sociales de base, a los cuales muchos jóvenes deben de ir acostumbrándose a acudir. La tarea de análisis de cada caso y situación se realiza desde el Centro de Recursos, para posteriormente trasladar las necesidades a los trabajadores sociales en caso de que así corresponda.

Orientación e Inserción laboral

Ubicación del Servicio de Inserción laboral para menores perteneciente al Plan de Autonomía y Emancipación, ya en servicio desde mayo de 2004, aunque con la proyección contemplada en el Nuevo Plan hacia otros centros de Menores adscritos a la Subdirección Provincial de Zaragoza.

La asignación de casos no se realizaría nunca por la propia iniciativa de los jóvenes o por detección y posterior derivación de los educadores que atienden el Espacio de Encuentro, sino que la única vía de trabajo se fija por a través de los responsables de los centros residenciales de Menores, los cuales podrán delegar esta función en los educadores profesionales de los mismos, ya que el sentido de los Itinerarios Individuales de Inserción están estrechamente ligados a los Planes De Intervención Individualizados, los cuales se elaboran, desarrollan y evalúan desde los centros residenciales en los que vive cada joven y menor.

Refuerzo educativo – Apoyo escolar

Uno de los servicios de actuación directa del Centro de Recursos del que se pueden beneficiar los menores que residen en centros es el futuro proyecto de apoyo escolar, centrado en la enseñanza reglada de secundaria básicamente, pero con dos refuerzos complementarios, surgido de las demandas de los propios centros, de apoyo formativo en temas de Español para inmigrantes y alfabetización por una parte, y de aplicaciones básicas como son la informática u otras para los menores.

Este es además uno de los campos que darán sentido al proyecto de voluntariado para el Programa de Pisos de Acogida y Acompañamiento de la Fundación Ozanam, el cual se ubicaría en el Centro de Recursos, recibiendo menores no solo de los centros de Ozanam, sino también de otros recursos de menores de la ciudad. El apoyo escolar estaría dirigido por los educadores profesionales en un principio, pero la responsabilidad del desarrollo estaría compartida entre ellos y el voluntariado.

Documentación de los menores de origen extranjero

Apartado pendiente de concretar con el Servicio de Menores del Gobierno de Aragón, el cual en caso de integrarse entre las prestaciones del Centro de Recursos, requeriría de recursos humanos extraordinarios para su desarrollo, dada la envergadura de la gestión que conlleva.

Este servicio de tramitación de la documentación consular estaría dirigido exclusivamente a los menores residentes en los centros de observación y acogida y se gestionaría durante el periodo coincidente con su estancia en los mismos. Una vez acabados los trámites consulares, el resto de las gestiones de documentación y regularización ya correrían a cargo de los responsables de los centros residenciales en los que se hallasen.

Espacio de Encuentro

El Espacio de Encuentro se define como un servicio paralelo a todas las prestaciones programadas, con una planificación educativa detallada de sus actividades y una atención permanente por educadores cualificados, tanto profesionales como voluntarios. El Espacio de Encuentro, desarrolla el aspecto más espontáneo y autónomo del ocio juvenil, como un espacio para fomentar el encuentro, la información, la comunicación, al mismo tiempo que favorece y complementa su formación integral, enfrentándose cada día al reto de saber acoger gente nueva, sin saber de antemano quien va a acudir y lo que van a demandar, por lo que ofrece la posibilidad de desarrollar procesos de intervención educativa personalizada mediante planes inespecíficos que puedan dar respuesta a las necesidades de los jóvenes que, en muchos casos, subyacen en el trasfondo del espacio sin que los educadores lleguen a percibirlos o a detectarlos. No hay que descuidar el importante potencial de los jóvenes que podrían ver un sentido complementario al que aportan los centros residenciales en un punto con algo nuevo que ofrecer cada día.

Así pues, se hace preciso profundizar en el conocimiento de este ámbito como espacio privilegiado para la educación con jóvenes, para lo cual es conveniente en pararse a reflexionar a partir de las experiencias vividas hasta la fecha, en las posibilidades que se ofrecen.